

# Договор № \_\_\_\_\_ об оказании услуг связи

«   » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Индивидуальный предприниматель Тихомиров Евгений Викторович, именуемый в дальнейшем «Оператор», действующий на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи №116882 (на предоставление телематических услуг связи), с одной стороны и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Абонент», паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_, «\_\_» \_\_\_\_\_ г., дата рождения: «\_\_» \_\_\_\_\_ г. с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» заключили настоящий Договор о нижеследующем

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор предоставляет Абоненту телематические услуги связи (далее – «Услуги») в соответствии с Бланками-Заказами, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, а Абонент обязуется оплачивать указанные Услуги.
- 1.2. Оператор предоставляет Услуги в соответствии с национальными стандартами, техническими нормами и правилами.
- 1.3. Отношения сторон регулируются настоящим Договором, гражданским законодательством РФ, Федеральным законом «О связи» и иными нормативными правовыми актами в области связи РФ.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. ОПЕРАТОР обязуется:

- 2.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи, лицензиями и настоящим Договором и его действующими Приложениями.
- 2.1.2. Устранять в установленные сроки неисправности, возникшие в зоне ответственности Оператора и препятствующие пользованию Услугами.
- 2.1.3. Обеспечивать предоставление Услуг без перерывов, за исключением случаев воздействия непреодолимой силы, стихийных бедствия, а так же случаев проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. В случае перерыва в предоставлении Услуг свыше тридцати минут, Оператор обязан подписать по требованию Абонента акт, подтверждающий факт перерыва с указанием причины и времени перерыва. Период перерыва начинается с момента получения Оператором уведомления Абонента и заканчивается в момент восстановления связи.
- 2.1.4. Приостанавливать предоставление Услуг на основании письменного заявления Абонента. При этом с Абонента взимается плата за весь период, в течение которого предоставление услуг было приостановлено, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

### 2.2. ОПЕРАТОР имеет право:

- 2.2.1. Изменять стоимость Услуг, указанных в Тарифах, с уведомлением Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений. Уведомление осуществляется путем выставления информации на сервере Оператора <http://skyprox.ru>. Если Абонент до даты введения изменений в силу письменно известит Оператора о своем несогласии с предложенными изменениями, то действие Договора прекращается с этой даты. В противном случае, изменения считаются вступившими в силу с даты, указанной в уведомлении.
- 2.2.2. Временно приостановить предоставление Услуг без предварительного уведомления Абонента для проведения аварийных неплановых и ремонтных работ. Продолжительность аварийных работ может достигать шести часов. Частота проведения аварийных работ не может превышать четырех раз в квартал.
- 2.2.3. Выбирать тип и структуру подключения, а также при необходимости производить замену абонентского оборудования, изменять структуру абонентского подключения без воли Абонента, в соответствии с п. 8.5.
- 2.2.4. Приостанавливать и прекращать оказание Услуг, если возникли обстоятельства, при которых:
  - предоставление Услуг может создать угрозу безопасности государства, здоровью и безопасности людей;
  - предоставление Услуг невозможно ввиду физических, топографических или иных естественных препятствий;
  - Абонент не соглашается на условия предоставления Услуг;
  - Абонент несвоевременно производит платежи за оказанные Услуги;
  - Абонент пользуется Услугами для незаконных целей или получает Услуги незаконным способом.
- 2.2.5. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
- 2.2.6. Ограничивать доступ к Интернет-ресурсам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### 2.3. АБОНЕНТ обязуется:

- 2.3.1. Строго придерживаться рекомендаций и методических указаний Оператора. Регулярно знакомиться с информацией на сайте Оператора <http://skyprox.ru>.
- 2.3.2. Письменно сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское оборудование. Действие Договора при этом, как правило, прекращается с момента получения Оператором соответствующего сообщения.
- 2.3.3. Обеспечить Оператору доступ к элементам инфраструктуры здания (подвальным и чердачным помещениям, цокольному этажу, лифтовым помещениям, электрощитам, лестничным площадкам и т.д.) при подключении Абонента с предоставлением абонентской линии.
- 2.3.4. Предоставлять Оператору для подключения и использовать пользовательское оборудование, соответствующее установленным требованиям (сертифицированное).
- 2.3.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

### 2.4. АБОНЕНТ имеет право:

- 2.4.1. Знакомиться с отчетом по потреблению услуг на сайте статистики <http://skyprox.ru>
- 2.4.2. Изменять выбранный Абонентом тарифный план в соответствии с действующими для данной категории Абонентов Тарифами через Личный кабинет Абонента на сайте <http://skyprox.ru> не чаще одного раза в месяц. При этом информация, подтверждающая смену тарифного плана, доводится Оператором до Абонента через его Личный кабинет. Действие вновь выбранного тарифного плана начнется с первого числа месяца, следующего за текущим. Все внесенные Абонентом изменения в Личном кабинете приравниваются к письменному заявлению Абонента.

## 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Цены на услуги указаны в Тарифах и прочих приложениях к настоящему Договору. Тарифы являются неотъемлемой частью настоящего Договора. В соответствии с п. 2 ст. 317 ГК РФ цены Услуг определяются в рублях с учетом всех налогов и сборов. За учетный период предоставления услуг принимается календарный месяц.
- 3.2. Оплата Услуг осуществляется Абонентом авансово за оказанные услуги за следующий месяц. Счет на оплату выставляется Оператором 20 числа каждого месяца. Абонент производит оплату выставленного Оператором счета в течение десяти дней с даты его выставления. Новый учетный период наступает 1 числа каждого месяца в 0 часов 0 минут.

- 3.3 Датой погашения обязательств Абонента за расчетный период считается дата полной оплаты оказанных за учетный период Услуг в сумме, определяемой в соответствии с п. 3.1. Договора. Моментом оплаты является поступление денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 3.4 При осуществлении платежа Абонент в платежном документе в графе "Назначение платежа" должен обязательно указывать имя пользователя (login) лицевого счета. При невыполнении данного требования претензии о несвоевременности зачисления платежа на лицевой счет Абонента Оператором рассматриваться не будут.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.
- 4.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, освобождается от ответственности в случае, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.
- 4.3. Действия или бездействие владельца каналов связи, обусловившие для Оператора невозможность исполнения каких-либо обязательств перед Абонентом, освобождает Оператора от ответственности перед Абонентом не более чем на период такого действия или бездействия.
- 4.4. Абонент несет ответственность перед Оператором за своевременную оплату Услуг связи, востребованных с использованием его сетевых реквизитов, и обязан оплатить все Услуги связи, полученные с применением его сетевых реквизитов, в том числе Услуги связи, полученные третьими лицами в результате доступа к сети Оператора по утерянным Абонентом реквизитам или несанкционированного использования данных реквизитов.
- 4.5. Абонент несет ответственность за причинение вреда Оператору, в том числе и в случаях доступа третьих лиц в сеть "SkyProx.NET", произведенного с применением реквизитов Абонента.

#### 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 5.1. Вся информация, полученная в ходе реализации настоящего Договора, считается конфиденциальной как в период действия настоящего Договора, так и по окончании его действия в течение 3-х лет. В случае разглашения конфиденциальной информации виновная сторона обязана возместить другой стороне убытки в полном объеме.
- 5.2. Абонент обязуется сохранять в тайне полученные от Оператора параметры, необходимые для получения Услуг (имена, пароли и т.д.), а в случае утраты, сообщать об этом Оператору. Оператор не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие попадания вышеуказанной информации третьим лицам.

#### 6. СРОКИ И ОСНОВАНИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие между Сторонами.
- 6.2. Любая из сторон может в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, предупредив другую сторону за 30 дней до предполагаемой даты расторжения.
- 6.3. В случае если инициатором расторжения Договора является Абонент, последний обязан произвести оплату всех Услуг, полученных до момента расторжения Договора.

#### 7. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- 7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из Договора об оказании услуг связи и его приложений, Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.
- 7.2. Претензия может быть предъявлена в течение шести месяцев с даты оказания услуги связи, отказа в их оказании или дня выставления счета за оказанную услугу связи - по вопросам, связанным с отказом в оказании услуги связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора об оказании услуг связи.
- 7.3. Претензия должна быть рассмотрена Оператором в срок не более шестьдесят дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии лицу, предъявившему претензию, должно быть сообщено в письменной форме.
- 7.4. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки пользователь услугами связи имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения Оператора.
- 7.5. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате услуг связи полностью или частично Оператор вправе взыскать с Абонента имеющуюся задолженность в судебном порядке, предъявив иск в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Вся переписка и переговоры между Оператором и Абонентом, предшествующие заключению настоящего Договора, теряют силу после его подписания.
- 8.2. При изменении банковских реквизитов, адресов и прочей контактной информации, стороны обязуются извещать о таких изменениях друг друга путем письменного уведомления в течение десяти рабочих дней. В противном случае сообщение, переданное по известному последнему адресу, считается переданным надлежащим образом.
- 8.3. Внесение изменений и дополнений в Договор оформляются путем заключения дополнительного соглашения к Договору.
- 8.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.5. Зона ответственности Оператора заканчивается клиентским оборудованием (СРЕ), которое является собственностью оператора.
- 8.6. Настоящий Договор вместе с Приложениями составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из сторон. Оба экземпляра имеют равную юридическую силу. Все приложения и дополнения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 8.7. Стороны признают действительность документов, полученных по средствам факсимильной, электронной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по настоящему Договору. В случае необходимости Сторона в течение 5 дней предоставляет другой Стороне оригиналы документов.
- 8.8. Принимая условия настоящего Договора, Абонент тем самым дает согласие Оператору связи на использование сведений о себе при информационно-справочном обслуживании.
- 8.9. Принимая условия настоящего Договора, Абонент тем самым дает согласие Оператору связи на обработку его персональных данных, включая автоматизированную обработку персональных данных в целях исполнения Договора на весь срок его действия, а так же дает согласие на передачу персональных данных другим Операторам, в объеме, необходимом для осуществления приема платежей Абонента по оплате за предоставленные согласно настоящему Договору Услуги и/или рассмотрения претензий на срок действия настоящего Договора, а так же в течение трех лет с момента расторжения настоящего Договора.
- 8.10. Абонент предоставляет Оператору связи право и дает свое согласие на размещение элементов Сети, оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг по настоящему Договору на конструкциях, элементах здания, в помещениях, являющихся общим имуществом здания, в котором находится Абонент. Оператор связи самостоятельно определяет количество проводимых работ, необходимых для оказания Услуг, а так же место размещения и характеристики элементов сети и оборудования.
- 8.11. Абонент также дает свое согласие на получение справочно-информационной рассылки от Оператора связи на адрес электронной почты, указанный Абонентом.

**В СВИДЕТЕЛЬСТВО ВСЕГО ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО настоящее Приложение подписано сторонами**

**Оператор:**

**Абонент:**

ИП Тихомиров Е.В.

Подпись \_\_\_\_\_

**Заказ на Услугу «ДОСТУП К СЕТИ ИНТЕРНЕТ»**

Заказ №: 1

Приложение №: 1

Договор №:

Дата заказа:

**АБОНЕНТ:**

1. Адрес регистрации подключения:			
2. Телефон:		Факс:	
3. Адрес электронной почты (E-mail):			

**ДАННЫЕ ОБ УСЛУГАХ:**

1. Планируемая дата установки Оборудования Оператора и начала предоставления Услуг после оплаты единовременного платежа при его наличии:	10 рабочих дней
2. Наименование тарифа:	

**ТАРИФЫ НА УСЛУГИ (в рублях с НДС):**

**ФИКСИРОВАННЫЕ ЕДИНОВРЕМЕННЫЕ ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГИ:**

Наименование	Всего
Монтаж и подключение к услуге	
<b>ИТОГО:</b>	

**ОБОРУДОВАНИЕ:**

Клиентское устройство	
-----------------------	--

**ФИКСИРОВАННЫЕ ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГИ:**

Наименование	Всего
Абонентская плата за доступ к сети Интернет	

**ДАННЫЕ ДЛЯ ДОСТУПА:**

Личный кабинет	<a href="http://stat.skyprox.ru">http://stat.skyprox.ru</a>
Имя пользователя (login)	
Пароль (password)	

Телефоны технической поддержки: **8-904-656-68-78** и **8-900-482-65-36**

Режим работы: с 9 до 20 часов

<p><b>Оператор</b></p> <p>Подпись _____ М.П.</p> <p>ИП Тихомиров Е.В.</p>	<p><b>Абонент</b></p> <p>Подпись _____</p> <p>Ф.И.О. _____</p>
---	--